



### 4.5 Mis Comunicaciones

La Plataforma de Contratación del Sector Público ofrece a los órganos de contratación y licitadores un servicio para el envío de notificaciones y comunicaciones en el desarrollo de un proceso de adjudicación.

Los órganos de contratación pueden enviar invitaciones, requerimientos de subsanación, requerimientos de documentación, y notificaciones de adjudicación a los licitadores participantes en una licitación de forma electrónica a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público.

Para poder ser notificada a través de la Plataforma, la empresa deberá dar su consentimiento al órgano de contratación facilitándole la dirección de correo electrónico del usuario que tenga dado de alta en la misma.

Para acceder a la comunicación hay dos formas:

- el operador económico deberá estar registrado en la Plataforma de Contratación del Sector Público con la misma dirección de correo electrónico donde recibió el aviso de la comunicación, y disponer de un certificado digital de persona física aceptado por la Plataforma de validación @firma (como el DNI electrónico o el emitido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre entre otros). De este modo queda constancia de quien y cuando se accede a la comunicación (el DNI de la persona que ha accedido a la comunicación).
- 2. Desde el correo que ha recibido, aparece un AVISO y a continuación un enlace que le lleva a la comunicación. En este caso queda reflejado el correo electrónico desde donde se accede a la comunicación.

Cuando un órgano de contratación le envíe una comunicación, usted será informado de esta circunstancia por medio de un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección que le hubiera proporcionado a este efecto al órgano de contratación.



Ilustración – Mensaje de aviso sobre Comunicación recibida





Si accede a la comunicación directamente desde el enlace de su correo se le descargará el archivo en formato pdf de la comunicación

Comunicación de a definitiva Número de Expediente C-2014 Enviado desde la Plataforma d	Admisión o exclusión -2 e Contratación del Estado el 16-03-2017 a las 18:54 horas.
Remitente	
→ Fundación de apuestas del Estado → Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contrata	ación
Dirección Postal	Contacto
→ abascal → (28005) Madrid España → ES300	> Correo Electrónico Concepcion.gonzalez@minhap.es
Destinatario	
primera empresa Correo Electrónico concepcion.gonzalez@minhap	).es
Acuerdo de Admisión o de Exclusio →Admitido	ón
→ Mejor oferta → Fecha del Acuerdo 16/03/2017	
ID   UUID 2017-NOT-00090444   SELLO DE TIEMPO Fechajue, Autoridad 4: C=ES,O=FNMT-RCM,OU=C	16 mar 2017 18:54:23:815 CET N Serie 20711431964911377961460798872412535475 ERES,CN-AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO PNMT-RCM

A partir de ese momento el órgano de Contratación que le ha remitido la Comunicación dispone de un aviso de acceso (como se muestra a continuación)

Acc Acc Frea Platafo	seeso a comunicación ceso a comunicación Ilizado a través de la rma de Contratación del Estado	ப
Tipo de Comunicación Número de Expediente Identificador de comunicación	Admisión / Exclusión C-2014-2 2017-NOT-00090444	
ENVIADO Empresa CIF/NIF/NIE Correo del destinatario Fecha y Hora	primera empresa 40093 concepcion.gonzalez@minhap.es 16-03-2017 18:54	
LEÍDO DN del certificado	CIF/NIF/NIE - Leido e-correo concepcion.gonzalez@minhap.es	
Fecha y Hora	16-03-2017 18:54	
Imprimir	Cerrar	

Si accede a la Plataforma con su usuario registrado se le mostrará un aviso en la página de Inicio de que tiene una comunicación pendiente de lectura



# Ilustración. Aviso en pantalla de comunicación recibida

Para acceder al contenido de sus comunicaciones deberá hacer uso de la página Mis Comunicaciones. donde encontrará todas las comunicaciones electrónicas que le hubieran sido enviadas a través de la Plataforma.



Ilustración. Acceso a Mis Comunicaciones

Al acceder a la pantalla se cargan por defecto las Comunicaciones recientes (menos de 30 días)

1001				DEL SECTOR PÚBLICO		Editar pe	rfil Guías de Ayuda Fin	alizar sesión
Inicio	Licitaciones	Perfil Contratante	Mis Licitaciones	Mis Comunicaciones	Suscripciones	Verificar CSV	Información Cont	acto Busca
Datos abier	05				_			
Búsqueda	Detalle							
№ expe Tipo de	diente Comunicación	Todos	<b>~</b>	]	Estado de comunicación Órgano de contratación	Todos 🗸		
Fecha d Fecha li	e comunicación mite de respuesta	desde	hasta hasta					
□ M ⊻ M	ostrar sólo comuni ostrar sólo comuni	caciones con respuest caciones recientes (me	a pendiente nos de 30 días)					
В	Iscar	impiar						
Expedi	ente Título	Órgano Contratació	n Fecha comunicación	Comunicación	Tipo de Comunicación	Fecha Acceso	Fecha lim. respuesta	Respuesta

La pantalla tiene dos partes, una superior para configurar los criterios de búsqueda y otra para mostrar el resultado con las comunicaciones.





100	in trincipal					Editar per	fil Guías de Ayuda Fir	alizar sesión	
nicio Lio	itaciones	Perfil Contratante	Mis Licitaciones	Mis Comunicacion	es Suscripciones	Verificar CSV	Información Co	ntacto B	uscador
Datos abiertos			_						
Búsqueda	Detalle								
Nº expediente Tipo de Com Fecha de con Fecha límite e Mostra	e unicación nunicación de respuesta r sólo comunica	Todos desde desde ciones con respuesta p	hasta hasta endiente		Estado de comunicación Órgano de contratación	Todos			
Mostra     Buscar	r sólo comunica	piar	s de 30 días)			5-1-1-1-1-1	5-5-5		
Expediente	Título Seculaios de	Organo Contratacion	Fecha comunicación	Comunicación	Tipo de Comunicación	Fecha Acceso	Fecha lim. respuesta	Respuesta	
abierto -ALG	carácter informático par el soporte de la infraestructura de sistemas y	8 OC_IEF_19_704	29/10/2019 15:45	Acceso	Comunicación de Admisión / Exclusión			No Aplica - Fuera de Plazo de Presentación	

Ilustración – Pestaña de Mis Comunicaciones

Los campos de búsqueda son los siguientes:

ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN				
Nº expediente	Número del expediente de la licitación.				
Tipo de Comunicación	Tipo de la comunicación. Un operador económico registrado puede recibir comunicaciones de:				
	• Todo				
	<ul> <li>Invitación al proceso.</li> </ul>				
	<ul> <li>Admisión o exclusión provisional.</li> </ul>				
	<ul> <li>Admisión o exclusión definitiva.</li> </ul>				
	<ul> <li>Adjudicación provisional.</li> </ul>				
	<ul> <li>Adjudicación definitiva.</li> </ul>				
	<ul> <li>Recepción de oferta</li> </ul>				
	<ul> <li>Adjudicación. (positiva)</li> </ul>				
	<ul> <li>Renuncia o desistimiento</li> </ul>				
	<ul> <li>Requerimiento de documentación.</li> </ul>				





ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN			
	<ul> <li>Documentación General</li> </ul>			
Fecha de envío de la comunicación	Rango de fechas en que la comunicación fue enviada. Puede indicarse sólo uno de los límites			
Estado de la Comunicación Accedidas/No accedidas/Todas	Listar sólo las comunicaciones que ya han sido leídas (accedidas) por el operador económico, o las que no, o ambas.			
Fecha límite respuesta	Rango de fechas límite para responder			
Mostrar solo Comunicaciones pendientes	Filtro para mostrar solo aquellas comunicaciones con Respuesta pendiente			
Mostrar solo comunicaciones recientes	Filtro para mostrar solo las Comunicaciones recientes (menos de 30 días)			

Los datos de la lista de comunicaciones son los siguientes:

ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN			
Expediente	Número del expediente de la licitación y enlace al detalle de la misma.			
Título	Título del objeto del contrato.			
Órgano de Contratación	Nombre del órgano de contratación.			
Fecha de Comunicación	Fecha en que la comunicación fue enviada.			
Comunicación	Enlace para acceder a la comunicación.			
Tipo de Comunicación	Tipo de la comunicación: invitación al proceso, admisión o exclusión provisional, admisión o exclusión definitiva, adjudicación provisional, adjudicación definitiva, adjudicación, recepción de oferta, renuncia o desistimiento, requerimiento de documentación, documentación general.			





ELEMENTOS	DESCRIPCIÓN
Fecha de Acceso	Fecha en la que se ha accedido a la comunicación. Si no aparece, significa que la comunicación no ha sido leída.
Fecha limite respuesta	Se destacarán aquellas comunicaciones que tienen respuesta pendiente por parte del licitador.
Respuesta	

Acciones que se pueden realizar en esta ventana:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN					
Buscar	Realiza la búsqueda de acuerdo con los datos establecidos en el filtro.					
Limpiar	Limpia todos los campos del filtro de búsqueda.					
Expediente	Al pulsar sobre el enlace se accederá a la pantalla que muestra los detalles de la licitación.					
Acceso	Se procederá a acceder a la comunicación.					
Ordenar	ordenar de manera ascendente o descendente por los siguientes criterios					
	a. Expediente					
	b. Órgano de Contratación					
	c. Fecha de comunicación					
	d. Fecha de acceso					
	e. Fecha límite de respuesta					

# 4.5.1 Acceder al contenido de una comunicación





Para acceder al contenido de la comunicación, desde la pestaña Mis Comunicaciones seleccione la comunicación que desee consultar y pulse en <u>Acceso</u>.

Mostrar	r sólo comunic r sólo comunic	aciones con respuesta p aciones recientes (meno	endiente os de 30 días)					
Buscar	Li	mpiar			/			
Expediente	Título	Órgano Contratación	Fecha comunicación	Comunicaci	Tipo de Comunicación	Fecha Acceso	Fecha lim. respuesta	Respuesta
AM17/12	Acuerdo marco para el suministro de servidores	Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica	17/12/2018 12:18	Acceso	Comunicación de Invitación a Licitar			No Aplica - Fuera de Plazo de Presentación
27/04/2016-1	Servicios para la mejora de l Licitación Electrónica.	a Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica	27/04/2016 11:43	Acceso	Comunicación de Invitación a Licitar			No Aplica - Fuera de Plazo de Presentación
j14042018-1	prueba para comprobar la invitación en las licitacione: electrónicas	Subdirección General de Coordinación de la sContratación Electrónica	14/04/2016 11:06	<u>Acceso</u>	Comunicación de Invitación a Licitar			No Aplica - Fuera de Plazo de Presentación

Ilustración - Acceso a una comunicación

Es en ese momento cuando se requerirá al usuario la selección de un certificado digital:



Ilustración - Aviso de petición de certificado electrónico para continuar

Siga las instrucciones de su navegador y finalmente accederá a la siguiente pantalla:

Ha accedido a la siguiente comunicación:



# Ilustración - Información de la comunicación

La comunicación se proporciona tanto en formato xml como en formato PDF. Puede acceder a ellos pulsando en <u>Ver documento XML</u> o <u>Ver documento PDF</u>





respectivamente. Pulsando sobre <u>Ver documento PDF</u> podrá acceder más cómodamente a la información.

El enlace <u>Ver Sello de Tiempo</u> le mostrará una ventana con la información básica sobre el sello de tiempo, que garantiza el momento en el que la comunicación electrónica fue emitida, y podrá acceder a la descarga del documento en formato xml y del propio sello de tiempo:

Número de Expediente	PRU-maill
Indentificador del Anuncio	2011-NOT-00005514
Tipo de Anuncio	Comunicación de Adjudicación
Contenido del Anuncio	Descargar Anuncio xml
Hash del contenido	mnssBgbZZW44qbujkfhg5mo5M+g=
Sello de Tiempo	Sello de Tiempo
Autoridad que expide:	4: C=ES,O=FNMT,OU=FNMT Clase 2 CA,OU=Publicos,OU=500070015,CN=DESCRIPCION TSA2 FNMT CLASE 2 CA - ENTIDAD FNMT RCM - CIF Q2826004J
Fecha de expedición:	3 de febrero <u>de 2011 12:36</u> :25
	Sello de Tiempo

Ilustración - Ver sello de tiempo

# 4.6 Suscripciones

Los usuarios registrados pueden realizar suscripciones indicando unos criterios de búsqueda. De esta manera recibirán diariamente a través del tipo de comunicación que especifiquen (SMS, E-mail o RSS) información sobre los anuncios de las licitaciones publicados en la Plataforma de Contratación del Sector Público que cumplan dichos criterios.

Puede acceder a este servicio a través de la página **Suscripciones** 

							- · · · · ·				
*	-								Bienvenidos   Ongi B	Etorri   Benvinguts   Benvidos   Welco	ome   Bienvenue
*	2 . 2	GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE HACIENDA	NES DÍBLICAS	CONTRA					ACME (Usuario Operador	Económico)
				DEL SECTOR PÚBLICO			Editar	Editar perfil   Guías de Ayuda   Finalizar sesión			
	Inicio	Licita	ciones	Perfil Contratante	Mis Licitaciones	Mis Comunicaciones	Suscripciones	Información	Contacto	Buscador	
			$\frown$		$\sim$				_	~	
									(-		
								<b>N</b> )			
			$\bigcirc$		$\sim$					9	
		L	icitaciones		Mis Licitacio	nes	Mis Comunicación	es	Suscri	ipciones	

### Ilustración - Acceso a suscripciones

Al pulsar cualquiera de dichos enlaces se accede a la pantalla de datos de perfil de usuario, que se explica en el apartado **4.1.2 Modificación de datos y baja del usuario**